

## Политика конфиденциальности ZBS

Данная политика конфиденциальности применяется ко всем услугам ZBS

В отношении данных, которые загружены Клиентом на серверы ZBS, появляются на серверах ZBS при пользовании услугой или загружены на сервер пользователями приложений Клиента, ZBS является уполномоченным обработчиком данных и ответственным обработчиком является Клиент.

Основаниями для обработки клиентских данных со стороны ZBS являются согласие Клиента на обработку данных, необходимость обработки данных для исполнения заключенного Договора, а также юридические обязательства ZBS.

Данный документ составлен на основе требований GDPR (EU) 2016/679

### Термины

Клиент – физическое или юридическое лицо, заключившее договор для пользования услугами ZBS.

Пользователь – физическое лицо, пользующееся услугами ZBS.

ZBS – Arvid Logicum OÜ, рег. код 10235342, чьи контактные данные указаны на сайте (<https://zbs.cloud>). По вопросам, касающимся обработки персональных данных, можно обращаться по адресу [tech@zbs.cloud](mailto:tech@zbs.cloud).

Сторона – Клиент или ZBS; Стороны – Клиент и ZBS вместе.

Персональные данные – любая информация относительно физического лица.

Клиентские данные – данные относительно Клиента, которые ZBS использует для предложения Клиенту услуг, в частности персональные данные Клиентов-физических лиц, представителей Клиентов, Пользователей и других физических лиц.

Обработка данных – совершаемые с клиентскими данными автоматизированные или неавтоматизированные действия.

Ответственный обработчик – ответственным обработчиком клиентских данных является ZBS.

Уполномоченный обработчик – физическое или юридическое лицо, учреждение публичного сектора, департамент или иной орган, который обрабатывает персональные данные от имени ZBS.

Специалист по защите данных – работник ZBS, который организует на предприятии надзор за обработкой персональных данных. Контактные данные указаны на сайте (<https://zbs.cloud>).

Приемщик – физическое или юридическое лицо, учреждение публичного сектора, департамент или иной орган, которому разглашаются персональные данные.

Третье лицо – физическое или юридическое лицо, учреждение публичного сектора, департамент или орган, за исключением субъекта данных, ответственный обработчик, уполномоченный обработчик и лица, которые могут обрабатывать персональные данные в непосредственном подчинении ответственного обработчика или уполномоченного обработчика.

Договор – любой договор (в т. ч. Договор главного пользователя, Договор услуги) между ZBS и Клиентом / Главным пользователем.

### Общие принципы

ZBS обрабатывает Клиентские данные законным, справедливым и прозрачным способом.

ZBS собирает Клиентские данные в правомерных целях и не обрабатывает их в дальнейшем способом, противоречащим этим целям.

ZBS обрабатывает Клиентские данные способом, обеспечивающим требуемую безопасность персональных данных, в том числе, защищающим от неразрешенной или незаконной

обработки, случайной потери, уничтожения или повреждения, с применением соответствующих технических или организационных мер.

ZBS действует во имя того, чтобы собранные данные являлись уместными, существенными и были ограничены тем, что необходимо с точки зрения цели их обработки.

ZBS действует во имя того, чтобы неверные с точки зрения обработки персональные данные были удалены или незамедлительно исправлены.

ZBS действует во имя того, чтобы связанные с обработкой данных информация и сообщения были легко доступны, понятны, просто и ясно сформулированы..

### **Подробный характер клиентских данных**

Данные, которые ZBS может собирать и обрабатывать для обслуживания своих Клиентов:

Идентификаторы Клиента и его представителей – имя, дата рождения, персональный код, код коммерческого реестра, номер примененного для установления личности документа, копия документа;

Контактные данные Клиента и его представителей – адреса э-почты, номера телефонов, почтовые адреса, пользовательские имена облачных услуг;

Языковое предпочтение Клиента и его представителей – предпочтительный язык общения лица или его представителей;

Данные относительно устройств Клиента и его представителей – IP- адрес устройств, IP-адреса сетевого шлюза, куки браузеров и прочие касающиеся устройств данные;

Данные относительно общения между ZBS, Клиентом или его представителями – переписка лица, сообщения и аудиозаписи, возникающие в процессе обслуживания клиентов ZBS;

Изображения Клиента или его представителей – записи камер видеонаблюдения, которые могут показывать посещение лицом физического местонахождения ZBS;

Данные относительно платежного поведения Клиента – данные, которые собираются о клиенте в ходе расчетов за услуги;

Данные относительно удовлетворенности Клиента – данные, которые собираются относительно пользования услугами и удовлетворенности Клиента этими услугами;

Связанные с Клиентом наборы данных – файлы, базы данных, логи и т. п.;

любые другие данные относительно Клиента.

### **Способы сбора клиентских данных**

Клиентские данные могут собираться следующим способом: при заполнении форм заказа услуг; при пользовании услугами; при расчетах за услуги; по телефону, э-почте; при посещении физического местонахождения; при использовании куки или других технологий, которые следят за посетителями наших сайтов; при обратной связи и т. д.

## **Цель обработки клиентских данных**

ZBS обрабатывает клиентские данные, чтобы: заключать с Клиентом договоры; предлагать Клиенту доступ к своим услугам и продуктам; поддерживать контакт с Клиентом; улучшать пользовательский опыт Клиентов; обеспечивать соответствие клиентских данных современным требованиям; производить с Клиентом расчеты; отправлять Клиенту сообщения в целях продвижения продаж или маркетинговую информацию; организовывать исследования в сфере удовлетворенности; составлять анализ рынка и статистику; исполнять свои юридические или договорные обязательства; реализовывать свои юридические или договорные права; в иных разумных целях.

ZBS обрабатывает клиентские данные также для обеспечения соответствия применяемым к нам правилам и законам; для ответов за запросы публично-правовых и правительственных учреждений, в т. ч. публично-правовых и правительственных учреждений, расположенных за пределами страны проживания/местонахождения Клиента; для защиты прав, приватности, безопасности или имущества ZBS и/или подразделений предприятия.

ZBS передает клиентские данные третьим сторонам, если это необходимо и пропорционально для обеспечения сетевой и информационной защиты учреждениями публичного сектора, группами реагирования на инциденты, связанные с информационной безопасностью (CERT), группами реагирования на инциденты, связанные с компьютерной безопасностью (CSIRT), предприятиями, предлагающими сети и услуги электронной связи и предприятиями, предлагающими защитные технологии и услуги.

## **Обязательства ZBS**

ZBS применяет уместные меры по защите данных, если они пропорциональны процедурам обработки клиентских данных.

ZBS применяет уместные технические и организационные меры, чтобы обеспечить и иметь возможность доказать обработку клиентских данных в соответствии с действующими правовыми актами.

При определении средств обработки и во время обработки клиентских данных ZBS применяет уместные технические и организационные меры, необходимые для эффективного применения принципов защиты данных.

ZBS публикует принципы защиты информации на своем сайте (<https://zbs.cloud> – принципы защиты информации Arvid Logicum OÜ)

## **Права ZBS**

ZBS имеет право обрабатывать клиентские данные во время отношений с Клиентом и после завершения отношений с Клиентом. По завершении отношений с Клиентом ZBS имеет право обрабатывать клиентские данные в течение 3 или более лет, если это необходимо в связи с юридическим обязательством (напр., законы, касающиеся бухгалтерии, сроком истечения или иное частное право), договорами или обоснованным интересом.

ZBS имеет право привлекать к обработке клиентских данных уполномоченных обработчиков. ZBS привлекает уполномоченных обработчиков, которые дают достаточную гарантию, что применяют уместные технические и организационные меры таким способом, чтобы обработка клиентских данных соответствовала установленным в соответствующих законах требованиям и была обеспечена защита прав субъекта данных. В разрешенном законом объеме мы можем разглашать клиентские данные следующим сторонам: материнская фирма, участники, подразделения и дочерние фирмы предприятия; участвующие в расчетах с Клиентом третьи стороны; аудиторы или консультанты; юристы; держатели регистров (регистры топ-доменов, регистры сетевой информации и пр.); взыскатели задолженностей; фирмы, оказывающие почтовые услуги; фирмы, занимающиеся обслуживанием и разработкой технологий; фирмы, предлагающие услугу установления личности или предупреждения злоупотреблений; другие стороны, оказывающие услуги для ZBS.

ZBS публикует список привлеченных к обработке клиентских данных важных уполномоченных обработчиков на своем сайте (<https://zbs.cloud> – уполномоченные обработчики клиентских данных Arvid Logicum OÜ).

ZBS может исправлять, дополнять и приводить в соответствие с требованиями собранные клиентские данные на основании внутренних и внешних источников.

### **Права Клиента**

Клиент имеет право получать информацию о том, обрабатывает ли ZBS его данные и какие данные ZBS обрабатывает.

Клиент имеет право ходатайствовать о получении от ZBS копии касающихся его клиентских данных.

Клиент имеет право при необходимости ходатайствовать перед ZBS об исправлении или удалении либо ограничении обработки клиентских данных или представить возражение против обработки клиентских данных. ZBS делает все от него зависящее, чтобы это было возможно.

Клиентские данные не удаляются, если: Данные необходимы для исполнения юридического обязательства, предусматривающего обработку данных; данные необходимы для составления, представления или защиты правовых или долговых требований; удаление данных невозможно в связи с характером технического решения или необходимостью приложения неразумных усилий.

При обработке ходатайства Клиента ZBS имеет право потребовать разумную плату, если это разрешено или, по мнению ZBS, запрос Клиента является чрезмерным.

### **Место обработки данных**

Клиентские данные хранятся как в электронном, так и в физическом виде на нашем предприятии и у третьих лиц. Как правило, ZBS обрабатывает клиентские данные в пределах Европейского союза/Европейской экономической зоны.

ZBS может передавать или обрабатывать клиентские данные вне Европейского союза/ Европейской экономической зоны, если для этого имеется правовое основание, например, исполнение юридического обязательства или согласие Клиента и применяются соответствующие защитные меры: существует договор, содержащий соответствующие общему постановлению по защите персональных данных типовые условия, одобренные инструкции действия, сертификации и пр.; в стране, где находится приемщик, существует достаточный уровень защиты данных согласно решению Европейской комиссии; приемщик сертифицирован на основании соглашений о защите данных Privacy Shield.