

# Соглашение об обслуживании в ZBS.Control между главным пользователем и Arvid Logicum OÜ

Действителен с: для новых клиентов 01.09.2018  
для существующих клиентов 01.10.2018

## 1. Используемые понятия

1.1. В настоящих Общих условиях и Договорах используются понятия в следующем значении:

1.1.1. ZBS – Arvid Logicum OÜ, регистрационный код 11164118, контактные данные указаны на Интернет-странице (zbs.cloud);

1.1.2. ZBS.Control – сайт для заказа и администрирования Услуг ZBS доступный по адресу - <https://bill.zbs.cloud>;

1.1.3. Главный пользователь – владелец учетной записи в ZBS.Control, физическое или юридическое лицо, заключившее соглашение об использовании ZBS.Control;

1.1.4. Соглашение об обслуживании в ZBS.Control – соглашение, на основании которого Главный пользователь имеет право на использование ZBS.Control;

1.1.5. Клиент – физическое или юридическое лицо, заключившее договор об использовании Услуг;

1.1.6. Договор – любой договор (в т.ч. договор с Главным пользователем, Договор об оказании услуги и т.п.) между ZBS и Клиентом / Главным пользователем;

1.1.7. Сторона – Клиент или ZBS; Стороны – совместно Клиент и ZBS; в отношении договора с Главным пользователем Сторонами считаются ZBS и Главный пользователь;

1.1.8. Услуга – любая услуга, предлагаемая ZBS, в т.ч. Серверная услуга и Доменная услуга;

1.1.9. Общие условия Услуги – общие условия соответствующего типа Услуги;

1.1.10. Особые условия Услуги – особые условия соответствующей Услуги;

1.1.11. Договор об оказании услуги – Договор об использовании конкретной услуги ZBS, в т.ч. общие условия типа этой услуги (Серверная услуга, Доменная услуга), особые условия Услуги и прочие применимые условия;

1.1.12. Серверная услуга – Услуга, которая заключается в предоставлении Клиенту в пользование серверного ресурса вместе с возможными дополнительными услугами (адреса электронной почты, использование программного обеспечения и т.д.);

1.1.13. Доменная услуга – Услуга, которая заключается в регистрации имени домена для Клиента или в оказании соответствующих посреднических услуг, вместе с возможными дополнительными услугами;

1.1.14. Документы, касающиеся Договора – Общие условия, общие и особые условия Услуг, Прейскурант и все Договоры вместе с приложениями;

1.1.15. Общие условия – настоящие общие условия услуг ZBS;

1.1.16. Прейскурант – документ, который имеется на Интернет-странице ZBS (<https://zbs.cloud>), в котором установлены цена на Услуги.

1.1.17 Правила пользования ресурсами ZBS - свод правил использования Услуг ZBS

1.1.18 SLA - Соглашение об уровне услуг

1.2. Отдельно не оговоренные термины используются в значении, установленном в правовых актах, а при их отсутствии – в обычном значении.

## 2. Договор с главным пользователем

2.1. Главный пользователь имеет право пользоваться ZBS.Control, заказывать и управлять через нее Услугами, заключив соответствующие Договоры оказания услуг.

2.2. Заключая соответствующий договор, Главный пользователь соглашается с Общими условиями, действующими для Главных пользователей.

2.3. Главный пользователь использует ZBS.Control, в т.ч. заключает и прекращает Договоры, лично. Главный пользователь обязуется не являться посредником и не предоставлять третьим лицам доступ в ZBS.Control, в т.ч. не разглашать третьим лицам предоставленные ему коды авторизации. ZBS не разглашает третьим лицам предоставленные Главному пользователю коды авторизации.

## 3. Заключение договоров

3.1. Договоры заключаются в электронном виде посредством ZBS.Control.

3.2. ZBS заключает Договоры на эстонском, английском и русском языках. При применении Договоров, в т.ч. при решении споров, следует исходить из текста на английском языке.

3.3. Заключение договора с Главным пользователем является предпосылкой для заказа Услуг ZBS. Заключение договора с Главным пользователем не сопутствует обязательство заказа Услуг.

3.4. Для заключения Договора Клиент предоставляет в ZBS заказ в соответствии с бланком заказа, который рассматривается в качестве оферты. Клиент предоставляет предложение, нажимая на иконку «Activate» («Активировать») после заполнения бланка заказа. До подтверждения заказа у Клиента есть возможность проверить отображенные в заказе данные и при необходимости исправить ошибки. ZBS отправляет Клиенту по электронной почте подтверждение получения заказа.

3.5. При заказе Услуги Клиенту отображаются Документы, связанные с Договором, для ознакомления, и если Клиент подтверждает заказ, считается, что он согласен с условиями этих Документов. Договор считается заключенным с момента, когда ZBS предоставило согласие с предложением, отправив сообщение соответствующего содержания на адрес электронной почты Клиента. При заключении договора с Главным пользователем отправляется уведомление на адрес электронной почты Главного пользователя.

3.6. ZBS соглашается с предложением или отказывается от предложения не позднее, чем в течение четырнадцати (14) календарных дней.

3.7. ZBS отправляет уведомление, в котором сообщает о своем согласии с предложением или отказе от предложения, на адрес электронной почты второй Стороны. При заключении договора с Главным пользователем Главному пользователю отправляются коды авторизации, необходимые для использования ZBS.Control.

3.8. ZBS имеет право отказаться от заключения любого Договора в случаях, когда вторая Сторона нарушила Условия использования услуг ZBS или услуг, предлагаемых третьими лицами (в т.ч. обязательство выплаты), или по иной причине, которая является уважительной для ZBS.

3.9. Клиент, имеет право без указания причин отказаться от Договоров в течение четырнадцати (14) календарных дней с момента заключения Договора, представив в ZBS заявление в форме, которая допускает письменное воспроизведение. При отказе от Договора потребитель компенсирует ZBS расходы, сопутствующие предложению Услуг (в т.ч. расчетные расходы). Часть выплаты, произведенной потребителем, превышающая расходы, возвращается незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 дней с момента получения ZBS уведомления об отступлении от Договора.

3.9.1. Право на отказ от Договора не действует, если обязательства ZBS на основании Договора были полностью выполнены, оказание Услуги началось с предварительного четкого согласия Клиента, который является Потребителем, до истечения срока действия права на отказ от Договора, и с подтверждения Клиента, который является Потребителем, того, что он утрачивает право на отказ от Договора, если ZBS выполняет свои договорные обязательства.

3.10. Если Клиент, который является Потребителем, изъявил желание приступить к оказанию Услуги до истечения срока действия его права на отказ от Договора, в случае отказа от Договора он должен компенсировать ZBS понесенные фирмой разумные расходы в соответствии с ч. 5 ст. 562 Обязательственно-правового закона.

3.11. Часть выплаты, произведенной потребителем, превышающая расходы, возвращается незамедлительно, но не позднее, чем в течение 14 дней с момента получения ZBS уведомления об отказе от Договора.

#### **4. Заверения сторон при заключении договора**

4.1. Стороны подтверждают, что:

4.1.1. Они имеют право и являются дееспособными, в их отношении не было инициировано банкротное производство или сделано предупреждение о банкротстве. В отношении Стороны, являющейся юридическим лицом, не было принято решение о прекращении деятельности;

4.1.2. Для заключения и исполнения Договора имеются все необходимые для вступления Договора в силу согласования и полномочия, и заключению и исполнению Договора не сопутствует нарушение Стороной какого-либо обязательства, проистекающего из правового или административного акта, судебного постановления или иных правовых отношений;

4.1.3. они имеют средства и навыки для исполнения обязательств, проистекающих из Договоров.

4.2. Стороны должны незамедлительно оповещать вторую Сторону об изменении обстоятельств, установленных в пункте 4.1.

4.3. Клиент и Главный пользователь подтверждают, что:

4.3.1. до заключения Договора он ознакомился со всеми условиями Договора (в т.ч. с применимыми общими и особыми условиями Услуги, с Общими условиями и с Прейскурантом), они ему понятны, и он знает о правах и обязанностях, возникающих на основании Договора;

4.3.2. все данные, предоставленные им в ZBS при заключении Договоров, являются верными, он понимает, что, помимо ZBS, на их достоверность также могут опираться третьи лица, а также что предоставлению неверных данных могут сопутствовать санкции как в его отношении, так и в отношении ZBS.

4.4. Перечисленные выше заверения считаются предоставленными при заключении всех Договоров (в т.ч. договора с Главным пользователем, а также дальнейших Договоров об оказании услуги).

#### **5. Система документов, действующих в отношении договора**

5.1. Общие условия применяются ко всем Договорам.

5.2. Различные типы Услуги (Доменная услуга, Серверная услуга и т.д.) имеют отдельные общие условия, которые применяются ко всем Услугам. В отношении конкретной Услуги также могут действовать особые условия, которые устанавливают её отличия по сравнению с общими условиями соответствующего типа Услуги. Общие и особые условия Услуги являются частями соответствующего Договора об оказании услуги.

5.3. Конкретная Услуга имеет технические параметры (например, Серверная услуга – заказанный объем ресурса), которые определяются при заказе конкретной Услуги, и которые являются частью соответствующего Договора об оказании услуги.

5.4. Документы, касающиеся всех Договоров, заключенных с Клиентом, хранятся и имеются в ZBS.Control.

5.5. При исполнении и толковании Договоров следует исходить из Документов, касающихся того или иного Договора, как из единого целого. В случае противоречия Документы, касающиеся Договора, имеют следующий приоритет (в порядке очередности применения):

5.5.1. отдельно оговоренные между Сторонами условия;

5.5.2. технические параметры Услуги;

5.5.3. Прейскурант;

5.5.4. особые условия Услуги;

5.5.5. общие условия Услуги;

5.5.6. Общие условия и договор с Главным пользователем.

5.6. Акцептуя при заключении какого-либо Договора какой-либо Документ, касающийся Договора, считается, что Сторона акцептировала соответствующий Документ, касающийся Договора, также при заключении других Договоров, в отношении которых действует соответствующий Документ.

#### **6. Оказание услуг, их изменение и временное прекращение их оказания**

6.1. ZBS предлагает Услуги в электронном виде. Заказ Услуг, их администрирование и использование предполагают наличие у Сторон Интернет-соединения. ZBS не предлагает Интернет-соединение.

6.2. ZBS делает со своей стороны всё разумно необходимое, чтобы обеспечить надежность Услуг, однако, исходя из характера Услуг, невозможно полностью исключить перебои. Клиент должен незамедлительно оповещать ZBS о проблемах, возникающих при использовании Услуги. При этом Клиент должен сообщить свое имя, предоставить описание проблемы и прочие обстоятельства, которые он считает важными посредством ZBS.Control.

6.3. ZBS предлагает в отношении своих Услуг поддержку клиентов в различных объемах и формах, описание которой приводится в общих и особых условиях конкретной Услуги. Поддержка пользователей оказывается по эстонскому календарю и времени в рабочие дни и в рабочее время (09.30-18.00).

6.4. Клиент имеет право использовать Услугу в соответствии со своими пожеланиями и потребностями, исходя при этом из её целесообразности. Клиент обязуется использовать Услуги в соответствии с Договорами, законодательными актами (в т.ч. законодательными актами, касающимися интеллектуальной собственности), добрыми обычаями и традициями.

6.5. ZBS не контролирует деятельность Клиента при использовании Услуг в отношении её соответствия действующему законодательству. ZBS имеет право приостановить оказание Услуги Клиенту в том случае, если будут получены данные относительно Клиента, что он, используя Услугу, нарушает права третьих лиц. При возникновении споров относительно имеющегося нарушения ZBS имеет право приостановить оказание Услуги до полного разрешения спора между Клиентом и третьим лицом.

6.6. Клиент обязуется использовать Услуги в соответствии с техническими параметрами заказанного пакета, а в случае их недостаточного количества заказать соответствующую потребностям Услугу / дополнительный ресурс. При обнаружении несоответствия технических параметров (например, размер используемого

Клиентом серверного ресурса превышает оговоренный объем) ZBS делает Клиенту при первичном случае обнаружения предложение о приведении потребления Услуги в соответствие с Договором в течение одной (1) недели (например, оптимизировать базу данных, превышающую серверный ресурс). Если Клиент не выполнит требование, в отношении Клиента будет применяться дополнительная плата за ресурс, превышающий объем, установленный Договором, если таковая предусмотрена Прейскурантом. При повторных случаях обнаружения несоответствия употребления Клиентом Услуги условиям Договора ZBS будет применять дополнительную плату без предоставления каких-либо сроков для устранения нарушения.

6.7. ZBS стремится сохранять свои Услуги современными и конкурентоспособными. ZBS имеет право изменить принципы использования Услуги, в т.ч. технологию и программное обеспечение, используемые для оказания Услуги, заранее оповестив об этом Клиента. В том числе соответствующую потребность могут вызвать изменения в законодательстве, развитие технологий и вопросы безопасности.

6.8. ZBS имеет право приостановить оказание Услуги Клиенту в том случае, если денежного остатка на лицевом счете ZBS.Control недостаточно для автоматического продления Услуги, или если Клиент нарушает Договоры каким-либо иным образом.

6.9. ZBS имеет право ограничить или приостановить оказание Услуги, если по независящим от него обстоятельствам (например, кибератака против Клиента) могут произойти серьезные перебои в оказании услуг другим клиентам ZBS, и если отсутствует разумная возможность устранить соответствующее воздействие при помощи мер, которые являются менее затруднительными для Клиента.

6.10. ZBS может предложить Клиенту возможность увеличения ресурса, связанного с Услугой (например, объем используемого места на диске), на определенный срок.

6.10.1. Заказ дополнительного ресурса осуществляется посредством ZBS.Control. Клиент заказывает дополнительный ресурс по своему усмотрению и несет ответственность за его пригодность и соответствие своим потребностям.

6.10.2. Клиент выплачивает дополнительный взнос за дополнительный ресурс согласно Прейскуранту или соглашению Сторон. Клиент оплачивает срочный дополнительный ресурс в объеме всего заказанного периода, даже в том случае, если он отказывается от использования дополнительного ресурса до истечения срока.

6.10.3. При использовании дополнительного ресурса Клиент обязан обеспечить освобождение соответствующего ресурса по окончании срока. В случае неисполнения этого обязательства соглашение о дополнительном ресурсе становится бессрчным, и Клиент обязан продолжать оплату дополнительного ресурса.

6.10.4. С того момента, когда соглашение о дополнительном ресурсе становится бессрчным, плата в части дополнительного ресурса начисляется на ежедневной основе, при этом стоимость одного дня рассчитывается путем деления стоимости самого короткого периода, определенной ZBS в отношении данного дополнительного ресурса, на число дней, содержащихся в этом периоде.

6.10.5. Если соглашение о дополнительном ресурсе становится бессрчным, Клиент должен для его окончания предоставить соответствующее распоряжение посредством ZBS.Control. Предоставление распоряжения возможно лишь в случае освобождения дополнительного ресурса. При предоставлении распоряжения соглашение о дополнительном ресурсе прекращается незамедлительно, и, начиная со следующего дня, Клиент не должен за него платить.

6.11. Клиент, который является Потребителем, в случае несоответствия Услуги условиям Договора имеет право на использование мер правовой защиты, перечисленных в законе.

## **7. Оплата услуг. Расчеты. Изменение прейскуранта**

7.1. Клиент обязуется оплачивать заказанные Услуги, если Услуга не является бесплатной. Стоимость услуг приведена в Прейскуранте.

7.2. В Прейскуранте можно предусмотреть льготы, в т.ч. для Клиентов, которые оплачивают Услуги в виде предоплаты определенного размера. В последнем случае льгота применяется при условии, что Клиент не отказывается от использования Услуги, в отношении которых была сделана предоплата, до полного использования предоплаты, за исключением случаев, когда это связано с нарушением Договора со стороны ZBS.

7.3. Обязанность Клиента по оплате Услуги возникает, начиная с заказа соответствующей Услуги. Обязанность по оплате Услуги не зависит от того, использует ли Клиент услугу в действительности или нет. Размер стоимости Услуги может зависеть от объема используемой Услуги.

7.4. Клиент обязуется оплатить оказываемую ZBS Услугу в соответствии с Прейскурантом, который имеется на домашней странице ZBS. Оплата осуществляется в виде предоплаты. В случае расторжения Договора по инициативе ZBS или в случае нарушения каких-либо обязательств со стороны ZBS Клиент имеет право на возврат предоплаты в той части, которая попадает на период после расторжения Договора об оказании услуги. Расходы, связанные с возвратом предоплаты (в т.ч. расходы на банковский перевод), оплачивает Клиент.

7.5. Оплата возможна посредством банковского перевода, а также другими способами, которые предлагаются в ZBS.Control. Возможности оплаты перечислены в ZBS.Control). Если Клиент имеет достаточный кредит в ZBS (предоплату), суммы, подлежащие выплате Клиентом, покрываются за его счет. При оплате посредством банковского перевода считается, что Клиент оплатил счет, при поступлении указанной в счете суммы на банковский счет ZBS, в остальных случаях – когда в ZBS поступит точная информация об осуществлении платежа от поставщиков услуги-третьих лиц, через которых был осуществлен платеж.

7.6. Счета отправляются Клиенту по электронной почте, а также они доступны в ZBS.Control.

7.7. Клиент обязуется незамедлительно оповещать ZBS о некорректном счете или о том, что счет не был им получен в обычный срок. Задержка счета, его утеря и т.п. не освобождают Клиента от ответственности за своевременную оплату Услуги.

7.8. Клиент обязуется оплатить Услугу в соответствии с условиями, указанными в счете. В случае задержки оплаты счета ZBS имеет право потребовать от Клиента уплату пени в размере 0,1% в день до полной выплаты подлежащей выплате суммы.

7.9. Перебои в оказании Услуги не освобождают Клиента от обязательства по оплате Услуги, за исключением случаев, когда Стороны договорились об ином.

7.10. Расходы, связанные с взысканием невыплаченной своевременно суммы, несет Клиент.

7.11. ZBS имеет право вносить изменения в Прейскурант услуг.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Сторона несет ответственность за ущерб, причиненный вследствие нарушения обязательств, проистекающих из Договоров, в т.ч. за ущерб, который причинило третье лицо, использующее Услугу или ZBS.Control вместо Стороны.

8.2. Если в результате противоправной деятельности Стороны (в т.ч. в случае невыполнения обязательства, взятого на себя перед третьим лицом) требования третьего лица будут направлены против ZBS, Сторона также должна возместить ZBS причиненный тем самым ущерб.

8.3. ZBS несет ответственность за непосредственный имущественный ущерб, причиненный Клиенту вследствие нарушения обязательств, проистекающих из Договоров. Предпосылкой для ответственности ZBS является умысел или серьезная небрежность со стороны ZBS. Ответственность ZBS ограничена в соответствии с конкретным Договором, общими или особыми условиями Услуги, за исключением случаев, когда ущерб был причинен в результате умысла или серьезной небрежности.

8.4. ZBS не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в связи:

8.4.1. с перебоями в электроснабжении, независящими от ZBS;

8.4.2. с поломками линий связи, которые не находятся под контролем ZBS (в т.ч. принадлежащих поставщику услуги передачи данных);

8.4.3. с несоответствием истине или с противоправностью информации, предоставленной Клиентом при помощи Услуги ZBS или третьим лицам, в т.ч. общественности;

8.4.4. с кибератаками;

8.4.5. с несоответствием Услуги потребностями Клиента.

8.5. Неисполнение обязательств, проистекающих из Договора, или их ненадлежащее исполнение не считается нарушением обязательств Стороны, если причиной их неисполнения или ненадлежащего исполнения являлись обстоятельства, наступления которых Стороны не предвидели или не могли предвидеть на момент заключения Договора (непреодолимая сила). Сторона, исполнение договорных обязательств которой было затруднено по причине обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно оповестить об этом вторую Сторону.

8.6. Неисполнение обязательств, проистекающих из Договора, или их ненадлежащее исполнение не влечет за собой ответственность Стороны, если оно было неизбежно вызвано исполнением соответствующей Стороной своих обязательств, проистекающих из закона.

## **9. Обработка персональных данных. Приватность**

9.1. ZBS рассматривает персональные данные Клиента-физического и юридического лица и Главного пользователя на равных основаниях, исходя при их обработке из требований регуляции Европейского парламента и совета (ЕС) 2016/679 – общего постановления о защите персональных данных. Способы и основания обработки персональных данных описаны в Уведомлении о приватности.

9.2. Настоящим законный представитель Клиента-юридического лица и Главного пользователя подтверждает, что имеет право на передачу представленных или собираемых в ZBS в ходе заключения и исполнения Договоров персональных данных и обеспечивает их сохранение в соответствующем требованиям виде при изменении представителя или контактного лица и в случае, если связанное с ним физическое лицо потребует удаления своих данных или ограничения их обработки.

9.3. ZBS обрабатывает персональные данные Клиента и Главного пользователя или их законного представителя и контактного лица без отдельного согласия для исполнения своих вытекающих из Договора и законов обязательств или исходя из обоснованного интереса. С предварительного согласия лица обработка персональных данных может осуществляться и в маркетинговых целях.

9.4. ZBS может привлекать для обработки персональных данных уполномоченных обработчиков, которые дают достаточную гарантию, что применяют уместные технические и организационные меры таким способом, чтобы обработка клиентских данных соответствовала установленным в соответствующих законах требованиям и была обеспечена защита прав субъекта данных. Список уполномоченных обработчиков ZBS опубликован на сайте Уполномоченные обработчики.

9.4.1. При пользовании услугой домена представление данных регистранта и/или контактных лиц в регистр или регистратору, а в случае некоторых топ-доменов и разглашение персональных данных являются неизбежной частью оказания услуги, исходя из правил соответствующего топ-домена.

9.5. ZBS может передавать или обрабатывать персональные данные вне пределов Европейского союза/Европейской экономической зоны, если существует договор, содержащий соответствующие общему постановлению о защите данных типовые условия, одобренные инструкции действий, сертификации и пр.; в стране, где находится приемщик, имеется достаточный уровень защиты данных согласно решению Европейской комиссии; приемщик сертифицирован на основании соглашений о защите данных Privacy Shield.

## **10. Конфиденциальность. Инфоресурсы Клиента. Договор с ответственным и уполномоченным обработчиком**

10.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность любой касающейся другой Стороны информации, в т.ч. коммерческую тайну, которая стала им известна в связи с заключением и исполнением Договоров и разглашение которой общественности или третьим лицам может каким-либо способом нанести вред другой Стороне, за исключением информации, которая предназначена для общественности, является общеизвестной или иным способом не может быть конфиденциальной по своей сути.

10.2. Обязательство конфиденциальности действует бессрочно и после прекращения Договора.

10.3. Ответственным собственником сохраняемых и обрабатываемых в инфраструктуре ZBS инфоресурсов (файлы, базы данных, э-письма и т. д.) Клиента является Клиент. Уровень безопасности инфоресурсов Клиента является конфиденциальным, доступ работников ZBS к информации разрешен только для выполнения трудовых обязанностей на основании письменного распоряжения Клиента или с целью обеспечения возможности применения, целостности и безопасности услуги.

10.4. У ZBS отсутствует основание для выяснения того, содержат ли инфоресурсы Клиента персональные данные, и, исходя из этого, рассматривает все инфоресурсы как потенциально содержащие персональные данные, и договор Главного пользователя рассматривает в качестве письменного договора, заключенного между Клиентом как ответственным обработчиком и ZBS как уполномоченным обработчиком в понятии регуляции Европейского парламента и совета (ЕС) 2016/679, т. е. статьи 28 общего постановления о защите данных.

10.5. ZBS помогает Клиенту исполнять обязательство прилежания при выборе уполномоченного обработчика, публикуя свои принципы системы управления инфозащитой на сайте и четко устанавливая для каждой услуги границы ответственности ZBS и Клиента. Участие Клиента в аудите в качестве ответственного обработчика персональных данных и применение не описанных в общих условиях или особых условиях Услуги мер безопасности осуществляется со соглашению Сторон, и ZBS имеет право требовать за эти действия дополнительную плату.

10.6. Как правило, ZBS оказывает серверные услуги в пределах Европейского союза/Европейской экономической зоны и при заказе услуги позволяет Клиенту выбирать подходящую зону для применения.

Перевод услуг в зону применения, находящуюся под другой юрисдикцией, осуществляется только по письменному распоряжению Клиента.

10.7. ZBS незамедлительно информирует Клиента, если установлено или имеется обоснованное подозрение, что произошло нарушение связанных с инфоресурсами Клиента требований безопасности, которое может вызвать случайное или незаконное уничтожение инфоресурсов, их потерю, изменение, несанкционированное разглашение или доступ к ним.

10.8. ZBS незамедлительно информирует Клиента, если получает от компетентного учреждения запрос или ходатайство для проведения расследования или аудита, за исключением случая, если такое информирование запрещено законом.

#### **11. Уведомления. Контактные данные**

11.1. Все уведомления между Сторонами, имеющие правовое значение, должны быть представлены в форме, допускающей письменное воспроизведение. Они считаются переданными второй Стороне, если после их отправки второй Стороне прошел один (1) рабочий день. Уведомления, предназначенные для Клиента, отправляются также уполномоченному Центральному пользователю (при его наличии) для технического администрирования.

11.2. Контактные данные ZBS указаны на домашней странице ZBS (zbs.cloud). Контактные данные, переданные ZBS одной из Сторон, отображаются в ZBS.Control. В случае изменения контактных данных Стороны (имя, адрес, телефон, адрес электронной почты и т.п.) Сторона обязана незамедлительно проинформировать об этом ZBS в форме, допускающей письменное воспроизведение. Сторона может самостоятельно внести соответствующие изменения в ZBS.Control, и таким образом обязательство уведомления считается выполненным.

#### **12. Срок договора, его изменение и прекращение**

12.1. ZBS может предложить заключение как срочных, так и бессрочных Договоров. С Главным пользователем заключается бессрочный договор.

12.2. Если заключается бессрочный Договор, в его отношении не применяется требование минимальной длительности, за исключением случаев, когда из Документов, связанных с Договором об оказании конкретной Услуги, не следует иное. В случае срочного Договора Договор заканчивается по истечении его срока действия.

12.3. ZBS имеет право вносить изменения во все Документы, связанные с Договором, оповещая об этом заинтересованных Клиентов по крайней мере за тридцать (30) календарных дней (срок не применяется в отношении изменений Прейскуранта). ZBS использует право на изменение Документов, связанных с Договором, прежде всего в том случае, если такая потребность возникает в связи с изменением законодательства (в т.ч. изменение баланса договорных обязательств), с судебной практикой, развитием технологий и экономики, технологическими и организационными преобразованиями деятельности ZBS.

12.4. Сторона, которая не согласна с изменением Документа, связанного с Услугой или Договором (в т.ч. Прейскуранта), имеет право отказаться от Договора по причине внесенных изменений, оповестив об этом за две (2) недели, за исключением случаев, когда изменения принесли пользу этой Стороне. Если ZBS не сообщил об изменении Прейскуранта по крайней мере за тридцать (30) календарных дней до его вступления в силу, Клиент имеет право в случае фактически применяемых в отношении заказанных им Услуг и оказывающих на него негативное влияние изменений в Прейскуранте отказаться от Договора таким образом, что он закончится непосредственно до вступления в силу измененного Прейскуранта.

12.5. Если в Договоре (в т.ч. в общих или особых условиях Услуги) не установлено иное, обе Стороны имеют право отказаться от бессрочного Договора без указания причин, оповестив об этом вторую Сторону за тридцать (30) календарных дней. Если Услуга является срочной, Клиент также может отказаться от являющегося основой для оказания Услуги Договора в очередном порядке, но в этом случае ZBS не возвращает плату, которую Клиент выплатил ZBS за соответствующую Услугу до истечения оговоренного срока.

12.6. ZBS имеет право отказаться от любого срочного Договора в очередном порядке с разумным сроком уведомления, если ZBS отказывается от предложения соответствующей Услуги или ресурса.

12.7. ZBS имеет право прекратить договор с Главным пользователем без предварительного уведомления по истечении трех (3) месяцев после окончания срока действия последнего действительного Договора об оказании услуги по любой причине, за исключением случаев, когда Главный пользователь является техническим администратором другой Услуги Клиента.

12.8. ZBS имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке без предварительного срока уведомления, оповестив об этом вторую Сторону, в том случае, если вторая Сторона серьезно нарушила какие-либо условия Договора, прежде всего, если вторая Сторона:

12.8.1. задерживает исполнение денежных обязательств более чем на один (1) месяц;

12.8.2. нарушает какие-либо требования, установленные в законодательных актах, и условия Договора и не прекращает нарушение незамедлительно после получения соответствующего требования от ZBS, или если нарушение является настолько серьезным (например, умышленная деятельность для нанесения ущерба Услугам), что невозможно предположить продолжение исполнения Договора со стороны ZBS.

12.9. По окончании договора с Главным пользователем также заканчиваются все связанные с этим договором Договоры об оказании услуги, и Главный пользователь теряет право и возможность использовать любую услугу ZBS или являться техническим администратором другой Услуги Клиента.

### **13. Применяемое законодательство. Юрисдикция. Истечение срока давности**

13.1. В отношении Договоров применяются законодательные акты Эстонской Республики.

13.2. Споры, проистекающие из Договоров, решаются путем соглашения между Сторонами. Если Сторонам не удастся достичь соглашения, спор решается в Харьюском Уездном суде. Клиент, который является Потребителем, имеет право обратиться в Комиссию по рассмотрению жалоб потребителей на условиях и в порядке, предусмотренных в Законе о защите прав потребителей.

13.3. Срок истечения давности требований, проистекающих из Договора, составляет один (1) год.